

**Qualias Namur-BW SCRL** est une société active dans plusieurs branches commerciales proches du domaine de la santé : bandagisterie, orthopédie, optique et audition. Elle dispose de 7 points de vente sur les provinces de Namur et du Brabant Wallon et cherche principalement pour son magasin de Nivelles un.e :

### **Opticien.ne-optométriste polyvalent.e**

Il/Elle aura pour mission, sous la responsabilité du coordinateur et au sein de son point de vente dont il assure le parfait entretien et la bonne image, de servir les clients, de les fidéliser et de leur offrir un service proactif et qualitatif, sur base d'une analyse de leurs besoins ; d'assurer le service après-vente, les prestations techniques et le suivi administratif à un haut niveau qualitatif.

#### **Tâches**

Gestion d'un point de vente

- S'assurer que le point de vente est opérationnel et conforme à l'image commerciale de la société
- Assurer l'organisation, la propreté et le rangement des stocks, des fournitures et de l'atelier
- Suivre les indicateurs relatifs à l'activité du point de vente

Opérations de vente

- Accueillir chaque client par un questionnement et une écoute de ses besoins, une démarche de conseil professionnel pour offrir des possibilités de choix personnalisé
- Conclure ses contacts par une vente en explicitant, le cas échéant, les promotions commerciales et remboursements INAMI auxquels le client peut prétendre
- Veiller à l'image de l'entreprise dans tout contact.
- Si nécessaire, réaliser les examens de vue et/ou les essais lentilles.
- Assurer la clôture de la vente en informant le client de la réception de sa commande, en établissant les factures, en assurant les rappels si nécessaire.

Gestion des commandes et montages

- Passer commande des verres et lentilles tous les jours
- Assurer les montages et les réparations de façon professionnelle (verres, monture...) et les contrôler suivant les tolérances INAMI

Gestion administrative

- Réceptionner et classer les notes de livraisons et feuilles de caisse chaque jour
- Vérifier la caisse chaque jour et prendre contact avec le coordinateur en cas d'erreur
- Gérer la prise de rendez-vous pour constituer l'agenda de l'acousticien

#### **Profil**

- Diplômé opticien-optométriste
- Polyvalent et autonome ; dans le cadre de votre mission, vous serez amené à conseiller et vendre ou louer du matériel médical et de bien-être
- Très bonne connaissance du français
- Permis B+ véhicule
- Enthousiaste, avenant avec un sens commercial aigu
- Précis, ordonné et positif
- Mobile ;
- L'apprentissage de différents programmes informatiques ne vous effraie pas
- Être disponible rapidement.

### **Qualias Namur-BW offre**

- Un job varié avec de nombreux contacts dans un environnement agréable
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein (38h/semaine)
- Une rémunération attractive, basée sur le CP 201, assortie d'avantages extralégaux (chèques-repas, prime de fin d'année, réductions sur les achats personnels dans l'ensemble de la société, ...)

Une **lettre de motivation** et le **CV** sont à adresser pour **15 janvier 2023** par mail à l'adresse suivante [ava@qualias.be](mailto:ava@qualias.be).