Voir la version en ligne

RÉMÉSO
RÉSEAU MÉDICO-SOCIAL

EDITO

Nous vous retrouvons avec plaisir pour cette nouvelle édition de la newsletter du Réméso.

Le début d'année a vu se concrétiser une série de projet pour Réméso : vous le lirez dans ces lignes.
Le printemps amène avec lui de nouveaux projets, contacts et actions innovantes. De quoi vous inspirer et prendre une bonne dose d'énergie !

N'hésitez pas à partager cette nouvelle édition, à l'envoyer à vos collègues, à l'afficher au bureau, ...

L'équipe Réméso

Institution à la une

PSD Vitatel

VITATEL
Télé-assistance 24h/24
Partenaire Mutualité chrétienne

PSD asbl (*Permanence Soins à Domicile*) est un **centre d'appel à finalité sociale** actif dans deux domaines : d'une part, dans la **télé-assistance** par le biais de son service **Vitatel** et, d'autre part, dans le **télésecrétariat**.

Vitatel est un service basé sur l'écoute et l'aide au domicile des personnes en *perte d'autonomie*. Notre quotidien, 24 heures sur 24 et 365 jours par an, c'est rassurer et sécuriser la personne à domicile tout en *préservant son autonomie*. Notre engagement est de garantir à nos bénéficiaires une réponse permanente et immédiate de nos opérateurs à la moindre alerte pour être secourus en cas de problème. Il en va de même pour toute notification d'oubli de prise de médicaments générée par le pilulier.

En plus du service de télé-assistance, nous assurons le télésecrétariat de différents services comme les Aides et Soins à Domicile (ASD), GAMMES (Gardes à domicile Bruxelles), IHP (Habitats protégés), Gardes d'Enfants Malades (Puéricultrices à domicile), Lion solidaire (Bénévoles), Cap Mobilité Namur asbl ou Solival (Conseil en adaptation du domicile).
Grâce à nos 44 travailleurs, nous générons quotidiennement plus de 1100 appels et assurons 16 installations en moyenne.

Projets phares
Depuis sa création, PSD a développé plusieurs projets innovants. Notamment en 2010, nous avons été retenus comme seul projet francophone avec le pilulier à la suite d'un appel à projet INAMI, en collaboration avec Aide & Soins à Domicile Namur et la clinique Saint- Luc de Bouge.
Fin 2020, nous apprenions que le service de télévigilance de la Province de Namur arrêtait son activité. En conséquence, plus d'une centaine de leurs abonnés ont opté pour le service Vitatel. Nous avons assuré tous les changements sans frais durant l'année 2021 jusqu'à la fermeture définitive.
Plus récemment, nous avons été intégrés au projet MASANA. Il s'agit d'un système qui permet d'optimiser la coordination et le suivi des bénéficiaires à leur retour à domicile : balance, thermomètre, etc. Pendant la phase test, PSD travaillait en partenariat le CHR de Liège pour le service de Chirurgie Bariatrique (traitement de l'obésité). Le rôle de PSD était de recevoir les alertes et d'assurer le suivi prévu sur la fiche du bénéficiaire : contacter le

corps médical, l'entourage ou les pompiers.

Breaking News

Selon un rapport de l'OMS, la mauvaise observance thérapeutique serait responsable de 20% des hospitalisations des personnes âgées. Ce mauvais suivi peut être la conséquence de troubles cognitifs ou amnésiques, de troubles psychologiques, de problèmes visuels, de déficits fonctionnels ne permettant pas l'ouverture des emballages, le comptage des gouttes, la fragmentation d'un médicament.

Un autre problème chez la personne âgée est le changement fréquent dans les prescriptions lié notamment aux différentes visites chez les spécialistes et les hospitalisations.

Le **pilulier autonome** que nous proposons est issu d'un projet pilote INAMI sur les années 2014 et 2015. Il permet un réel soutien à l'observance médicamenteuse. En effet, il favorise la prise du bon médicament au bon moment tout en permettant de soulager le patient et son entourage.

L'utilisation de ce dispositif permet d'apporter un réel bénéfice sur l'autonomie de l'affilié et favorise une baisse des hospitalisations et visites non programmées chez le médecin.

Notre devise

Vitatel, vive l'autonomie !

En Belgique, les personnes touchées par la perte de leur autonomie ont une préférence affirmée : elles veulent rester vivre à domicile le plus longtemps possible, même si elles sont seules et/ou dépendantes.

Le cœur de notre métier est de permettre ce maintien à domicile grâce à la télévigilance.

Notre quotidien vise aussi à garder le lien avec nos affiliés en leur téléphonant chaque année à leur anniversaire ou pour prendre des nouvelles après une chute.

Et puis, nous savons qu'il faut que tous ces services soient financièrement accessibles à tous. Nous veillons depuis toujours à avoir une gestion économe et proposer une tarification concurrentielle.

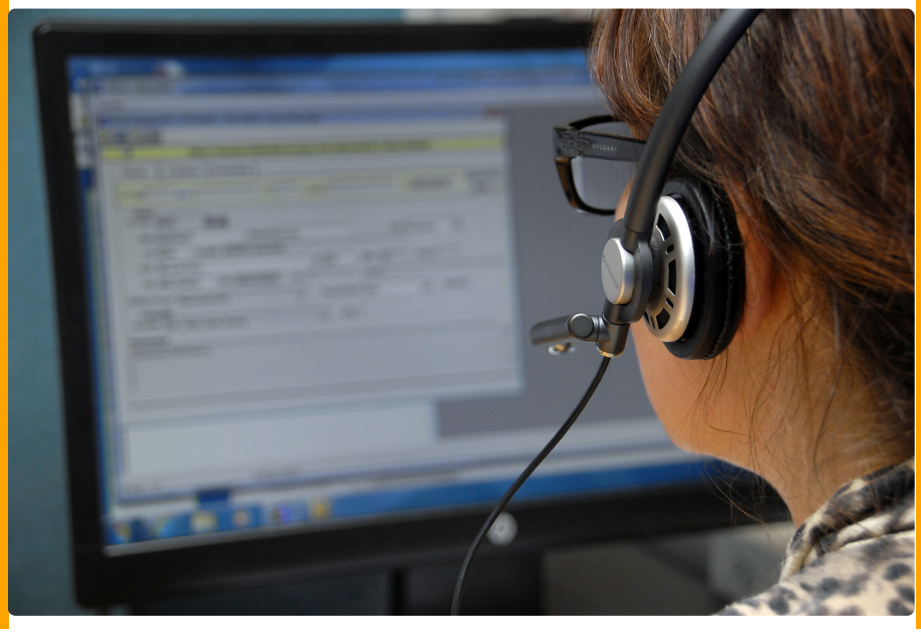
Et en 2050 ?

PSD ne reste pas sur ses acquis technologiques et s'inscrit dans un schéma d'innovation maîtrisée. S'imprégnant des constats, suggestions ou questions provenant de nos professionnels de terrain et guidés par les besoins de nos affiliés, nous recherchons les appareils les plus récents, les dernières trouvailles technologiques et de nouveaux outils adaptés.

En effet, un de nos projets vise la diversification de nos services avec l'offre d'un bouton d'alerte connecté avec géolocalisation. Cette solution complémentaire, répondant à une demande concrète, visera à une mobilité accrue et une autonomie étendue pour nos bénéficiaires.

Nous participons également à un projet PMI (Préparation de Médication Individuelle en sachets) avec des pharmaciens, des médecins et des soignants à domicile. Il s'agit de rassembler sous un seul conditionnement l'ensemble des médicaments que doit prendre un patient à un moment donné de la journée. Sous la forme d'un pilulier, le système a pour but de limiter le risque d'erreur lors de la préparation des médicaments. Il sera lui aussi relié à la centrale de télévigilance et en parallèle à une plateforme consultable par le pharmacien et le médecin du patient à tout moment.

PSD étudie chaque projet en respectant un cahier des charges qui prévoit notamment l'accessibilité financière, la facilité d'utilisation et d'offrir une réponse à des besoins réels.



En savoir plus sur PSD-Vitatel

ACTUS

Qualias en seconde main

Rester chez soi malgré l'âge, la maladie ou le handicap, peut s'avérer coûteux. Soucieux de renforcer sa position d'acteur social dans le domaine du matériel médical, Qualias ajoute une nouvelle corde à son arc : **l'achat et la revente de matériel en seconde main.**

En savoir plus

Soutenez l'équipe du CHU lors du prochain Doc's rider

Les 16 et 17 septembre 2023, une équipe du CHU UCL Namur pédalera de nouveau au profit de Médecins du Monde !
Sous forme d'une « course » ludique de 200 km en moins de 24h, les 4 collègues du CHU poursuivront leur objectif de traverser ensemble la distance et les +/- 3000 mètres de dénivelés.

L'équipe recherche des *parrains-marraines* qui permettent de récolter des fonds.
L'intégralité de cette collecte ira aux projets de Médecins du Monde, en Belgique et dans le reste du monde.

Pour soutenir l'équipe

Impliquer des résidents dans le recrutement de personnel : ACSOL se lance !

Le Centre Ste Barbe recrutait récemment un-e éducateur-trice. L'équipe a décidé d'impliquer une résidente dans le processus de recrutement ! Voilà qui est innovant !

Suivez ce moment

Retour sur la 1ère conférence Réméso

En février Réméso organisait sa première conférence à destination des professionnels de son réseau.
Une trentaine de participant-e-s se sont retrouvés autour de la thématique de « *la santé mentale des professionnels du care* ».
Partis de la réalité de terrain de partenaires de la petite enfance et du secteur hospitalier, les participants ont pu entendre et échanger autour de l'apport de Jean-Michel Longneaux sur l'évolution de la valeur « travail », le questionnement des travailleurs du secteur médico-social et leurs attentes par rapport à leur emploi.
Un moment riche en partage, en apprentissage et en prise de recul.
Garder l'œil sur l'agenda ; l'équipe reprogrammera d'autres évènements !

Retour sur la 2ème édition de la rencontre des Services sociaux du

Réméso sur les « *droits en soins de santé* »

C’est à l’initiative de l’équipe du service social de la **Clinique St Luc** qu’une deuxième séance d’information a été organisée sur les *droits en soins de santé*.
Comme lors de la première édition de novembre 2022, l’objectif était d’informer les participant-e-s sur le processus d’ouverture des droits aux soins de santé, l’intervention majorée et le maximum à facturer.
Beau succès pour cette deuxième édition qui a rassemblé près de 20 collègues travailleurs sociaux d'institutions partenaires (et pas que!).

OFFRES

Les stages de l'Ourson Enrhummé

Retrouvez toutes l'offre de stage pour les 2.5 - 5 ans !
Certains stages se déroulent en inter-générationel dans certaines Maisons de repos d'Acsol.

Consulter l'offre

Formation en Education Thérapeutique du Patient (ETP)

Places encore disponibles à la formation « Education thérapeutique du patient » ! Professionnels de la santé, du social, 6 jours pour s’outiller, monter un projet en éducation à la santé, en lien direct avec votre public, dans votre institution !

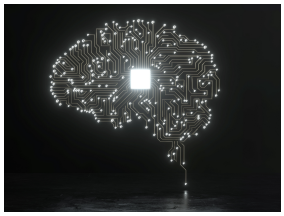
Infos et inscription

AGENDA

9ème rendez-vous pour la journée mondiale de l’Epilepsie

25 mars 2023

Journée d'étude consacrée à L'Epilepsie et le



travail :
« J'ai une épilepsie et je veux travailler ! Qui peut m'aider ? ».

Une formation sur la thématique de l'Epilepsie est également organisée par le Centre d'Education du Patient le 09 juin 2023.

Infos et inscriptions

Soirée conférence 'la peur de viellir'

Le 20 avril 2023

19h30 à Fosses-la-ville

A l'occasion de la journeé européenne des droits du patient, la MC et ses partenaires Altéo et Enéo préparent une soirée sur la délicate question de la peur de vieillir.

Au programme : la projection d'une conférence de Lydia Mülller, psychologue et psychothérapeute, spécialisée dans l'accompagnement de la fin de vie et du deuil. Sa proposition : 7 clés à réaliser si nous voulons mourir "vivant", suivie d'un temps de partage et d'échanges d'expériences animé par Benoît De Rue, journaliste de talent.

Inscription via mail : nathalie.durant@mc.be

Le Fonds Emile Salamon fête ses 10 ans !

Le 23 avril 2023

Le Fonds Emile Salamon, c'est l'Accompagnement des patients vers les centres de traitements oncologiques et le soutien à l'Essentiel, un espace de ressourcement unique en province de Namur pour les personnes confrontées au cancer.
A l'occasion de son **10e anniversaire**, le Fonds Salamon vous propose de découvrir « La Solitude du Mammouth », spectacle de Geneviève Damas, organisé au Delta à Namur.

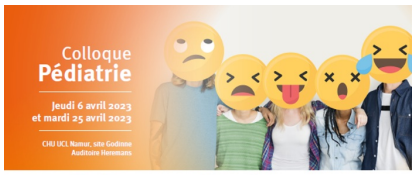
Infos et inscriptions

Portes ouvertes chez Entranam

Le 26 avril 2023

Les portes ouvertes aux partenaires réméso chez Entranam ont été déplacées au 26 avril : l'occasion de venir découvrir l'offre de service et l'infrastructure de ce partenaire hors du commun.

Infos et inscription



Et si nous prenions le temps
de mieux comprendre nos ados

Colloque CHU Ucl Namur

Les 6 et 25 avril 2023

Colloque pédiatrie : Et si nous prenions le temps de mieux comprendre nos ados.

Colloque CHU Ucl Namur

Le 11 avrril 2023

Colloque hygiène : Trajet du patient domicile, MRS et hôpital : quelle place pour la prévention du risque infectieux ?

Infos et inscriptions

Infos et inscriptions

Ciné cocoon

Le 02 juin 2023

Une séance de ciné pour jeunes parents – bébé friendly.
C'est un évènement développé par la MC en partenariat avec le cinéma caméo.

Infos et inscrption

Formation 'Et-toi' à Dinant

Le 15 juin 2023

"*Et toi, t'en penses quoi ?*" est un outil en ligne qui permet à tout intervenant éducatif d'être soutenu dans la mise en débat d'un groupe d'adolescents. Il offre une méthodologie spécifique via plus de 20 thématiques bien-être et santé. L'outil place le jeune au cœur du dispositif et lui permet d'améliorer à la fois son estime de lui et son esprit critique.

Infos et inscription

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }}
Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Réméso.

Se désinscrire

Envoyé par sendinblue

© 2022 Réméso

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }}
Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Réméso.

Se désinscrire

Envoyé par sendinblue