

Communiqué de presse

L'association ASD de Namur distinguée par un prix québécois pour le mieux- être de ses employés et la qualité de leur vie au travail

Namur, le 20 mars 2024- En cette Journée Internationale du Bonheur, l'association Aide et Soins à Domicile (ASD) en Province de Namur a le plaisir d'annoncer qu'elle a reçu le prestigieux prix québécois « Distinction », dans la catégorie « Hors Québec », remis aux entreprises qui se distinguent en matière de santé, qualité de vie et mieux-être au travail. Ce prix vient couronner les efforts soutenus de cette association afin de créer un environnement de travail agréable, dans lequel chaque employé se sent valorisé.

Prendre soin de son personnel, un enjeu crucial



La pénurie de personnel soignant dans les hôpitaux est criante, mais elle se fait également sentir dans des secteurs tels que les soins et aide à domicile. Prendre soin de son personnel est donc devenu un enjeu crucial pour les structures de soins... L'association Aide & Soins à domicile de Namur l'a bien compris. C'est dans ce cadre qu'elle a décidé de remettre sa candidature au groupe « entreprise en santé », une organisation québécoise. Cette reconnaissance est d'autant plus significative que ce prix est rarement décerné à une entreprise belge. A ce jour, seul le centre de prêt de la Fédération Wallonie Bruxelles, situé à Naninne l'a obtenu...

Une politique d'amélioration continue

« *Enclencher cette démarche, c'est entrer dans un processus permanent d'amélioration, c'est exercer sa responsabilité sociétale d'entreprise* » détaille Dominique Loroy du Cabinet Conseil CAMILLE, spécialisée en Santé Qualité de Vie et Mieux-Etre au Travail, qui accompagne ASD Namur dans ce processus de culture d'entreprise positive et participative. « *Recevoir cette reconnaissance de travail accompli relance une dynamique positive, cela motive les équipes et les fédère.* » ajoute-t-elle.

L'obtention de ce Prix n'est que le démarrage d'une politique d'amélioration continue de la santé et du mieux-être envers notre personnel. « *Nous venons d'ailleurs de signer une charte d'engagement, en collaboration avec le Comité de Prévention et de Protection au Travail (CPPT)* » explique Delphine Mathieux, la directrice générale d'ASD Namur. « *Notre objectif est de mettre en place des actions concrètes qui toucheront les quatre sphères d'activités reconnues pour leur impact dans le cadre du référentiel « Entreprise en Santé », soit : les habitudes de vie du personnel, l'équilibre travail/ vie personnelle, l'environnement de travail et les pratiques de gestion* ».

Des exemples concrets

Parmi les activités concrètes mises en place, on peut citer le *programme Ergo Fit*, un programme de mise en forme pour les collaborateurs. Prévu pendant leur temps de travail, ce

dernier vise à entretenir sa santé et à renforcer sa capacité à faire face aux contraintes du travail à partir d'activités physiques. Ce projet favorise également les rencontres entre collègues en partageant ensemble une activité physique, 137 travailleurs y ont pris part.

L'ASD pratique également le *management participatif et créatif*. Pour cela, l'association s'inspire des principes de sociocratie mis en place dans le modèle « Buurzorg » aux Pays-Bas et « Soignons humains » en France. Il vise à fidéliser le personnel de soins et à être attractifs pour recruter de jeunes infirmiers. Pour ce faire, une équipe pilote de 12 infirmiers a été constituée afin d'être formée à ces modes de gouvernance. Différents rôles ont ainsi été attribués, tels que planificateurs horaires ou tournée, référent médecin, animateur ou facilitateur de communication. Ce fonctionnement permet notamment d'améliorer la qualité de la prise en charge d'un bénéficiaire, d'obtenir un horaire conciliant plus facilement la vie privée et la vie professionnelle, de mobiliser le réseau de proximité, etc. D'après les premiers résultats, ce nouveau modèle semble prometteur. Il a d'ailleurs déjà reçu le prix du Comité scientifique lors du colloque Medinomia, un congrès médico-économique, organisé à Namur en octobre dernier.

De riches échanges outre-Atlantique

Au Québec, ces Prix Distinction représentent, depuis plusieurs années, un rendez-vous à ne pas manquer pour les entreprises qui ont à cœur la santé et le mieux-être de leurs employés. Il est vrai que le Canada est souvent pris comme modèle dans ces matières et qu'il n'y a pas de réel équivalent au niveau belge.

Le groupe québécois, initiateur de ce prix est en tout cas demandeur d'échanges avec l'association, c'est sans aucun doute le début d'une grande aventure... quelle richesse de pouvoir échanger ses bonnes pratiques avec des entreprises situées à des milliers de kms !

A propos de l'association ASD

L'association Aide & Soins à Domicile (ASD) en Province de Namur propose trois activités intégrées, au service de la population : des **Soins Infirmiers**, l'**Aide à la vie journalière** regroupant les services d'aides familiales, de gardes à domicile et d'aides ménagères, ainsi qu'un **Centre de coordination**. Les équipes sont composées de professionnels qui assurent un soutien et un accompagnement pour un maintien à domicile de qualité, quelle que soit son affiliation mutuelle. Les collaborateurs interviennent partout en Province de Namur, au domicile des personnes à aider et en concertation avec l'ensemble des intervenants permettant ainsi une prise en charge globale : santé, autonomie physique, mentale et sociale. Ils se forment en permanence aux dernières techniques propres à leur domaine de compétences et veillent toujours à placer l'humain au centre de leurs préoccupations.

Contact presse :

Wastracom

Caroline Crucifix

carolinecrucifix@wastracom.com

0473 72 27 54