



RÉSEAU MÉDICO-SOCIAL

OFFRE DE FORMATION 2021-2022





RÉSEAU MÉDICO-SOCIAL

Rémésô ASBL

Rémésô, le Réseau Médico-Social de la Mutualité chrétienne | Pôle de Namur a pour objectif de réunir les institutions partenaires.

Des activités et des projets sont mis en place afin de permettre aux professionnels de se rencontrer, dans une logique intersectorielle.

Les partenaires de Rémésô s'engagent à participer à la dynamisation du réseau via la construction de projets collectifs et innovants et en partageant leur expertise.

Grâce à cette relation win-win, de nouvelles collaborations peuvent naître.

Ces échanges permettent également une meilleure connaissance et visibilité des institutions entre elles et une amélioration toujours constante de services et soins de Santé.

remeso.namur@mc.be – 081 420 605

Offre de formation

Dans cette optique, l'ASBL Rémésô vous propose un programme de formation. Celui-ci s'adresse aux directions, aux encadrants et responsables d'équipe ainsi qu'aux collaborateurs des institutions membres du réseau.

L'occasion pour votre institution de:

- développer de nouvelles compétences, développer de nouveaux outils
- rencontrer des collaborateurs d'autres institutions
- dynamiser le réseau
- partager ses expériences en intersectoriel

Le programme est défini dans un groupe de travail inter-institutions et tente de répondre aux besoins identifiés.

Informations pratiques

En tant que membre du personnel d'une institution faisant partie de RémésO, la formation vous est offerte. Une PAF de 10€ par inscription est demandée pour couvrir les frais administratifs et logistiques.

Inscription sur www.remeso.be

Une facture globalisée par institution est envoyée en décembre et en juin. En cas d'empêchement après une inscription, veuillez prévenir rapidement **et au plus tard 48h** avant la formation par mail via l'adresse remeso.namur@mc.be afin de pouvoir réattribuer votre place. Si ce délai n'est pas respecté, l'inscription sera facturée.

Des arbitrages pourraient être proposés pour assurer la mixité des groupes, favoriser les rencontres et les échanges.

Les formations se donnent dans les différentes institutions membres et les groupes sont de maximum 15 personnes.

PUBLIC

Managers et responsables d'équipe

Fonctions précises

Toutes fonctions confondues

Date	Thème	Organisme de formation
10-09-2021	Encourager la motivation d'un collaborateur en télé-travail - Virtuel	One-management
24-09-2021	Renforcer la cohésion d'une équipe à distance - Virtuel	One-management
18-10-2021	Animer des réunions à distance - Virtuel	One-management
10-11-2021	Manager en situation d'incertitude	One-management
16-11-2021	Créer et développer une image institutionnelle	Média-Animation
07-12-2021	Méthode Montessori	Senior Montessori
20-01-2022	Assertivité à destination des collaborateurs	CFIP
10-02-2022	Assertivité à destination des managers	CFIP
17-02-2022	Prévenir et gérer des conflits	One-management
08-03-2022	Gestion de l'agressivité en face à face	CFIP
26-04-2022	Gestion de l'agressivité par médias interposé (téléphone/vidéo conférence/mail/site web/...)	CFIP
28-04-2022	Prévenir les risques liés à la manutention de personnes et/ou de charges	Unité ergonomique du CESI
17-05-2022	La charge mentale professionnelle	CFIP

Encourager la motivation d'un collaborateur en télétravail

DATE

10 septembre 2021
9h30-12h
14h30-16h00

LIEU

En VIRTUEL

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Responsables d'équipe en télétravail

Objectifs

- Détecter des signes de motivation/démotivation et pouvoir agir sur ces signes
- Maintenir une relation avec les collaborateurs
- Soutenir les collaborateurs en difficulté

Contenu

- Identifier à distance les facteurs de motivation (et de démotivation) d'un collaborateur.
- Observer les signes de motivation (et de démotivation) en maintenant une relation avec le collaborateur.
- Pouvoir agir sur les facteurs de motivation (Typologie de Frederick Herzberg -adaptée au contexte de télétravail) :
 - La reconnaissance
 - Le contenu du travail
 - Les responsabilités
 - L'avancement
 - L'accomplissement
 - Souligner le développement de compétences
- Soutenir un collaborateur en difficulté.

Méthode

Alternance théorie—pratique

Modalités

2 modules de 2h30 en distanciel

Opérateur de formation

One-Management

Renforcer la cohésion d'une équipe à distance

DATE

24 septembre 2021
9h30-12h
14h30-16h00

LIEU

En VIRTUEL

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Responsables d'équipe en télétravail

Objectif

Outiller les managers et responsables d'équipes dans le renforcement de la cohésion d'équipe à distance

Contenu

- Permettre à chaque membre de l'équipe de se sentir considéré, important et intégré en utilisant des techniques d'inclusion dans les réunions à distance.
- Communiquer sur les rôles, responsabilités et place de chaque membre de l'équipe qui travaille à distance, pour que chacun se sente utile, reconnu et relié aux autres dans son travail.
- Recourir à des supports et outils partagés pour développer le sentiment d'appartenance. Expérimenter l'utilisation de ces outils en formation.
- Laisser une place pour la communication informelle à distance dans les réunions d'équipe et hors des réunions d'équipe.

Méthode

Alternance théorie—pratique

Modalités

2 modules de 2h30 en distanciel

Opérateur de formation

One-Management

Animer des réunions à distance

DATE

18 octobre 2021
9h30–12h00

LIEU

En VIRTUEL

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Responsables d'équipe et travailleurs en télétravail

Objectif

Outiller les participants à la création, l'animation et la gestion de réunions virtuelles

Contenu

- Préparer une réunion virtuelle en questionnant l'objectif, les participants, la méthode, les modalités pratiques.
- Comprendre les différentes phases d'une réunion : de la préparation jusqu'au suivi. Structurer une réunion en ligne en différentes séquences pour maintenir l'attention et l'implication des participants.
- S'outiller concrètement pour être plus à l'aise dans l'animation de réunions participatives en ligne.
- Expérimenter différentes méthodes et techniques en ligne, accessibles pour tous.

Méthode

Alternance théorie–pratique

Modalités

1 module de 2h30 en distanciel

Opérateur de formation

One-Management

Manager en situation d'incertitude

DATE

10 novembre 2021
De 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Managers et responsables d'équipes

Objectif

S'outiller de techniques d'analyse pour se questionner et évoluer dans l'exercice du management en contexte de crise et en situation de changement ou d'incertitude

Contenu

- S'outiller de techniques d'analyse pour se questionner et évoluer dans l'exercice du management en contexte de crise et en situation de changement ou d'incertitude
- Echanger sur son vécu et ses réactions personnelles, mais aussi sur sa posture managériale et l'exercice concret du management, en période de crise/incertitude
- Enrichir sa « boîte à outils » en gestion du changement et de l'incertitude
- Aborder les situations managériales vécues durant la crise du COVID 19 sous d'autres angles d'approche

Méthode

Alternance théorie—pratique

Modalités

1 journée en présentiel

Opérateur de formation

One-Management

Créer et développer une image institutionnelle

DATE

16 novembre 2021
de 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Toutes personnes en charge de la communication, de l'image de l'institution

Objectif

Outiller les participants à la création et au développement d'une image institutionnelle

Contenu

- Comprendre l'évolution actuelle de la communication associative
- Détecter les incohérences, freins et habitudes (internes, externes)
- Prendre du recul entre l'image perçue et image voulue
- Concevoir une matrice de communication (image textuelle et visuelle)
- Mettre son image en cohérence avec ses actes

Méthode

Théorie et exercices pratiques de mise en situation

Modalités

Une journée en présentiel

Opérateur de formation

Média-Animation

Méthode Montessori

DATE

7 décembre 2021
de 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Accessible à tous

Objectifs

- Comprendre la démarche Montessori
- Modifier les représentations et se centrer sur la personne dans un quotidien d'accompagnement
- Initier une réflexion pour agir sur son terrain

Contenu

- Représentations sociales, modèles d'institutions, prise en compte de la personne
- La méthode Montessori : fondements de la pédagogie, adaptation
- Les activités : de quoi parle-t-on ?
- Comprendre les approches centrées sur la personne
- Analyse collective et mise en perspective dans les contextes professionnels des participants

Méthode

Alternance Théorie—pratique—vécu

Modalités

Une journée en présentiel

Opérateur de formation

Senior Montessori

Assertivité à destination des collaborateurs

DATE

20 janvier 2022
de 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Collaborateurs

Objectif

Outils les collaborateurs dans l'affirmation de soi dans ses relations avec les collègues, les responsables hiérarchiques, des usagers/bénéficiaires/...

Programme

- La communication interpersonnelle et ses composantes
 - ◇ Retour sur la communication
 - ◇ Les attitudes facilitatrices de la relation
- Les comportements qui conditionnent l'assertivité, l'affirmation de soi et la confiance en soi
 - ◇ Communication Non Violente
 - ◇ Exprimer et recevoir une critique
 - ◇ Oser s'affirmer
- Questions d'approfondissement
 - ◇ Réactions aux comportements revendicateurs, passifs, incohérents, manipulateurs, anxieux, ...
 - ◇ Gestion de tensions ou de situation de crise
 - ◇ ...

Méthode

Alternance théorie—pratique

Analyse de situations concrètes rencontrées

Modalités

1 journée en présentiel

Opérateur de formation

CFIP

Assertivité à destination des managers

DATE

10 février 2022
De 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Managers et responsables d'équipes

Objectif

Outiller les managers et responsables d'équipe dans l'affirmation de soi

Programme

- La communication interpersonnelle et ses composantes
 - ◇ Retour sur la communication
 - ◇ Les attitudes facilitatrices de la relation
 - ◇ Les notions d'autorité et de pouvoir
 - ◇ L'équilibre des relations hiérarchiques
- Les comportements qui conditionnent l'assertivité, l'affirmation de soi et la confiance en soi en tant que manager
 - ◇ Communication Non Violente
 - ◇ Exprimer et recevoir une critique
 - ◇ Oser s'affirmer
- Questions d'approfondissement
 - ◇ Réactions aux comportements revendicateurs, passifs, incohérents, manipulateurs, anxieux,...
 - ◇ Gestion de tensions ou de situation de crise
 - ◇ ...

Méthode

Alternance théorie—pratique

Analyse de situations concrètes rencontrées sous la posture e Manager / responsable d'équipe

Modalités

1 journée en présentiel

Opérateur de formation

CFIP

Prévenir et gérer des conflits

DATE

17 février 2022
De 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Managers et responsables d'équipes

Objectif

Outiller les managers dans des situations de gestion de conflits (avec un collaborateur—dans le cadre d'un lien hiérarchique - ...)

Contenu

- Identifier les situations potentiellement conflictuelles
- Distinguer les différentes catégories de conflits et les composantes en jeu : composantes personnelle, interpersonnelle et organisationnelle
- Dégager des pistes de travail en fonction des catégories de conflits
- Identifier son style personnel de résolution de conflits: ses atouts et ses limites
- S'outiller pour prévenir et réagir au conflit, quels que soient les interlocuteurs

Méthode

Alternance théorie—pratique

Modalités

1 journée en présentiel

Opérateur de formation

One-Management

Gestion de l'agressivité en face à face

DATE

08 mars 2022
de 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Collaborateurs en contact avec du public/ des usagers/ des bénéficiaires

Objectif

Outiller les collaborateurs en front office face à l'agressivité de leur client/usager/bénéficiaires

Programme

- Comprendre les sources de l'agressivité
 - ◊ Causes personnelles / relationnelles / organisationnelles / ...
- Faire la différence entre agressivité et violence
- Réagir à l'agressivité : comportements et stratégies

Méthode

Théorie et exercices pratiques de mise en situation, analyse d'expériences

Opérateur de formation

CFIP

Modalités

Une journée en présentiel

Gestion de l'agressivité par médias interposés (téléphone/vidéo conférence/mail/site web/...)

DATE

26 avril 2022
de 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Collaborateurs en contact avec du public/ des usagers/ des bénéficiaires via des médias interposés (téléphone, mail, site web, réseaux sociaux, vidéo-conférence,...)

Objectif

Outiller des collaborateurs à la gestion de l'agressivité de tiers par médias (téléphone, mail, visio, ...)

Programme

- Points de repères liés à la communication par médias interposés
- Identifier les causes et les manifestations de l'agressivité
- Comportements et stratégie pour réagir professionnellement
 - ◊ Prévention—nouveaux réflexes
 - ◊ Gestion

Méthode

Théorie et exercices pratiques de mise en situation

Opérateur de formation

CFIP

Modalités

Une journée en présentiel

Prévenir les risques liés à la manutention de personnes et/ou de charges

DATE

28 avril 2022
de 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Collaborateurs qui portent des charges lourdes et/ou des personnes

Objectif

Outiller/sensibiliser les participants aux techniques de port de charges lourdes et/ou de personnes

Contenu

- Recueil des difficultés rencontrées quotidiennement
- Rappel théorique: la biomécanique corporelle, les besoins réels des personnes à se mouvoir et les manques pathologiques observés
- Risque de Troubles musculo-squelettiques lors des postures prolongées, gestes répétitifs (avec ou sans effort), de la manutention de charges et de personnes/patients
- Principes de sécurité physique et d'économie d'effort avec éducation gestuelle spécifique
- Apprentissage des principes de base de manutention
- Exercices pratiques et suivi avec corrections individuelles
- L'importance de bouger et d'avoir une condition physique minimum
- Exercices de relâchement (stretching) en fin de séance afin d'agir sur les tensions musculaires

Méthode

Théorie et exercices pratiques de mise en situation

Opérateur de formation

Unité ergonomique du CESI

Modalités

Une journée en présentiel

Charge mentale professionnelle - comment l'aborder, la gérer ?

DATE

17 mai 2022
de 9h à 16h30

LIEU

À venir

INSCRIPTIONS

En ligne:

www.remeso.be

INFOS

remeso.namur@mc.be

Public

Accessible à tous

Objectif

Outiller les participants dans l'identification des facteurs qui font partie de la charge mentale professionnelle, les techniques pour la gérer, la réduire

Programme

- Définition de la charge mentale
 - Exigences de la fonction de travail
 - Stress et risques psychosociaux
- Les sources de la charge mentale
 - Organisationnelles
 - Sociétales
 - Individuelles
- Les conséquences de la charge mentale
- Les leviers, stratégies et méthodes pour prévenir et gérer la charge mentale

Méthode

Exercices pratiques de mise en situation

Opérateur de formation

CFIP

Modalités

Une journée en présentiel